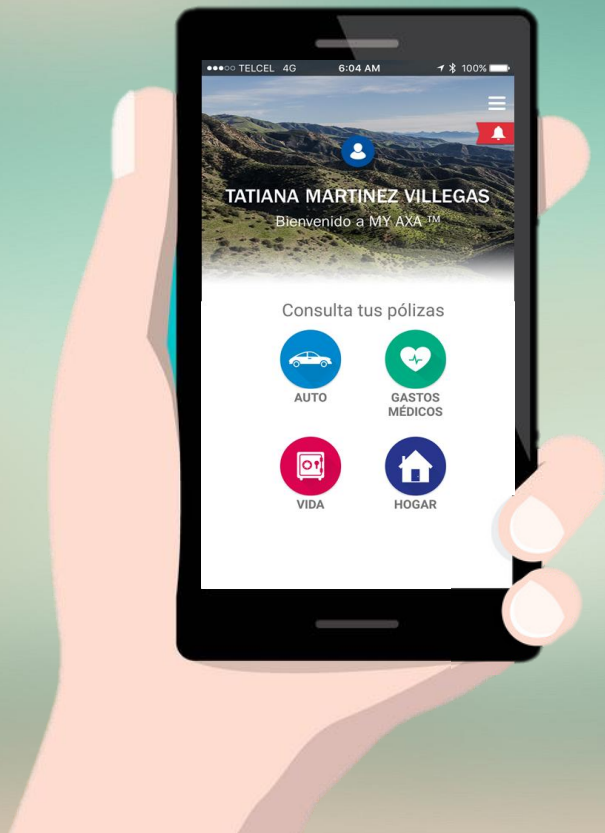


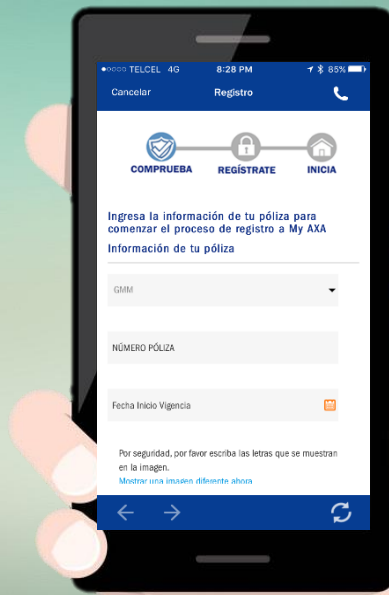
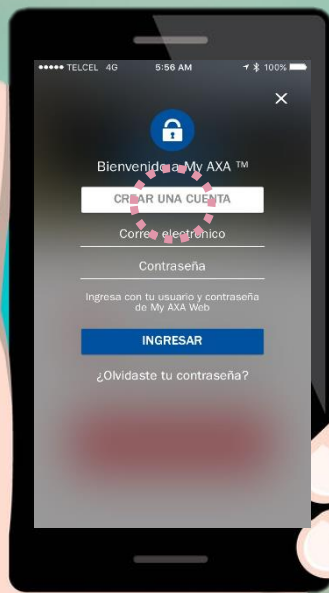
My AXA

México



BENEFICIOS DE MY AXA

!Crea tu propia cuenta! Recuerda tener a la mano tu póliza, ya que pediremos algunos datos de ella.



BENEFICIOS DE MY AXA

Asigna un usuario y una contraseña

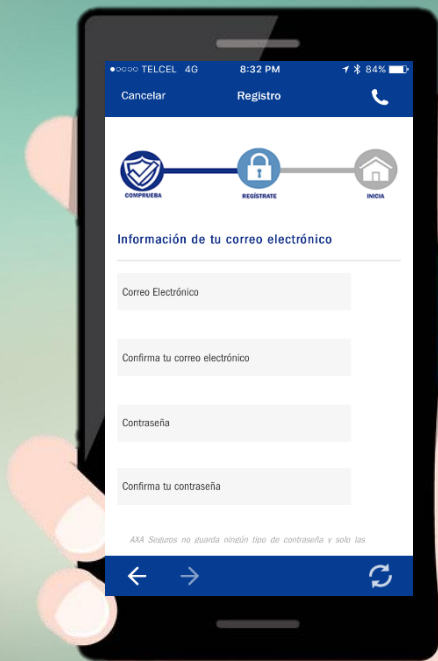
1

Ingresa el correo electrónico de tu preferencia, el cual será tu usuario.

2

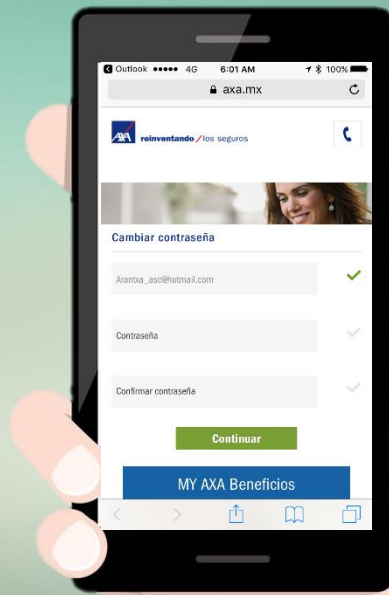
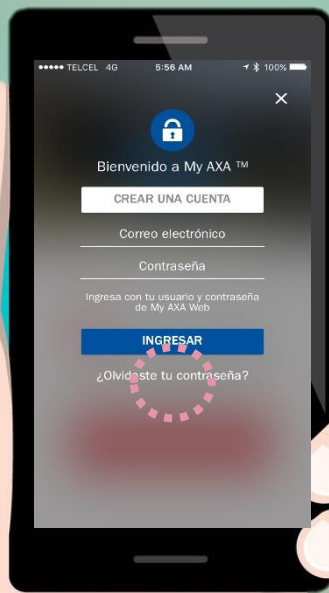
Asigna una contraseña, la cual debe estar conformada por mínimo 8 caracteres.

TIP: Al crear tu contraseña, recuerda incluir letras mayúsculas, minúsculas, números y algún carácter especial).

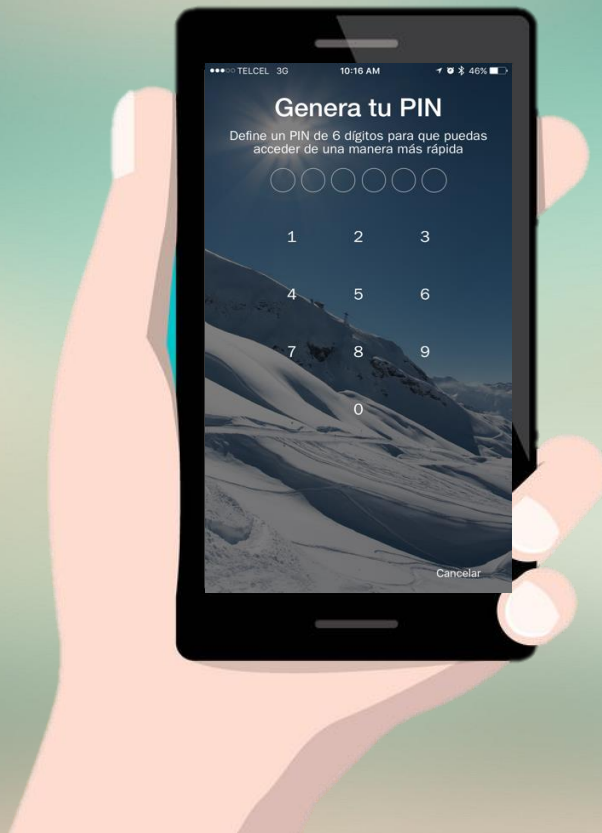


BENEFICIOS DE MY AXA

¿Olvidaste tu contraseña? Cámbiala en cualquier momento.



BENEFICIOS DE MY AXA



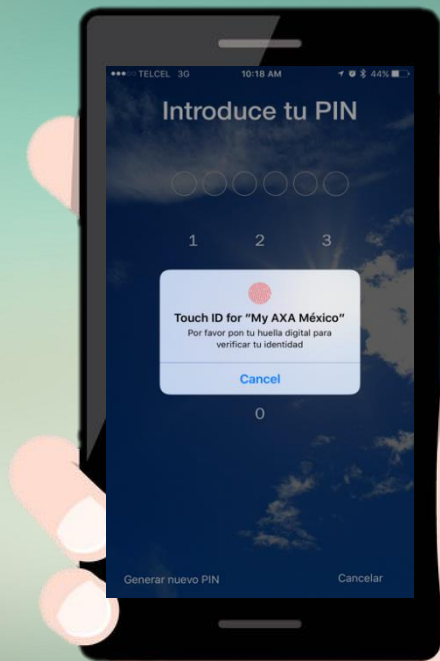
Genera un PIN de seguridad

El PIN consta de 6 dígitos numéricos y tu lo eliges.

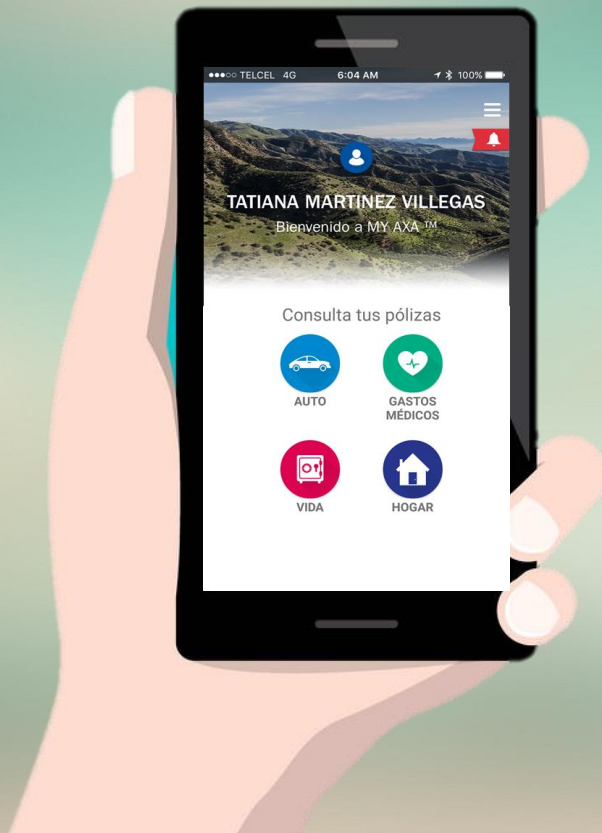
BENEFICIOS DE MY AXA

También puedes utilizar tu **touch id** (huella digital) para ingresar.

TIP: En algunos dispositivos ANDROID también esta disponible esta funcionalidad (solo si tu teléfono cuenta con esta opción)



BENEFICIOS DE MY AXA

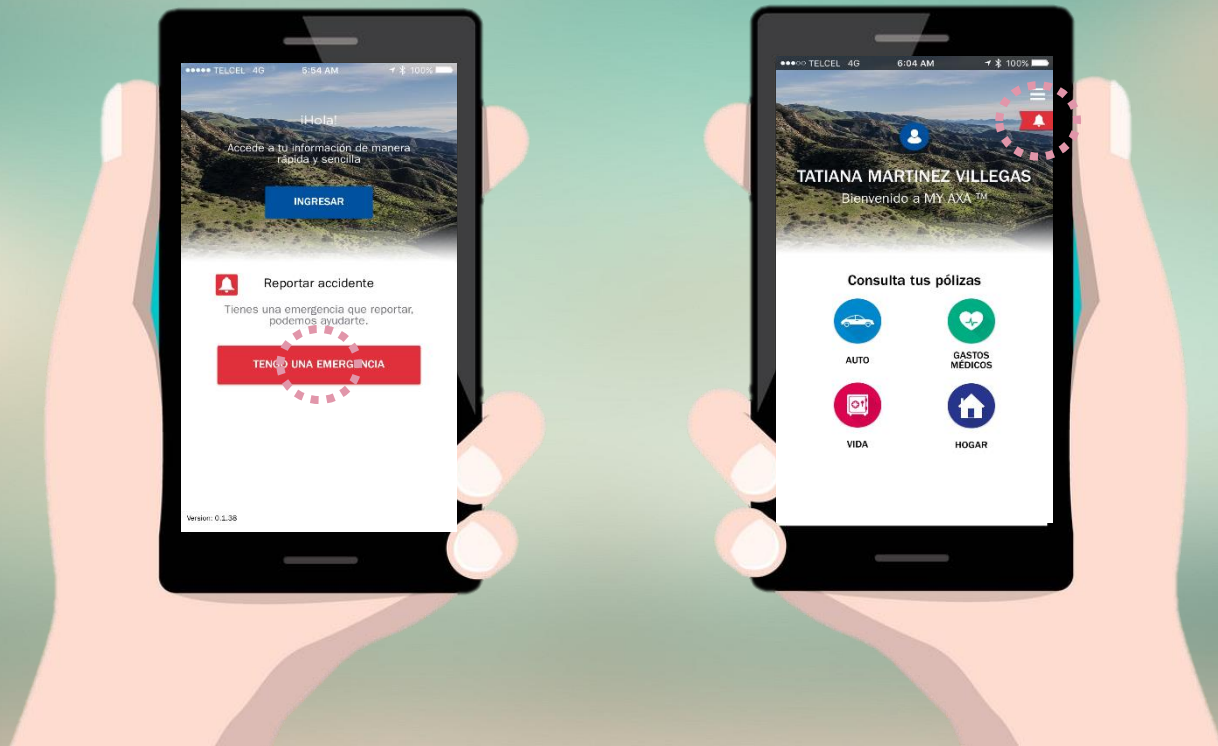


**Visualiza todas tus pólizas en
un solo lugar**

No importa cuantas sean, ni de
que ramo, todas siempre estarán
disponibles aquí.

BENEFICIOS DE MY AXA

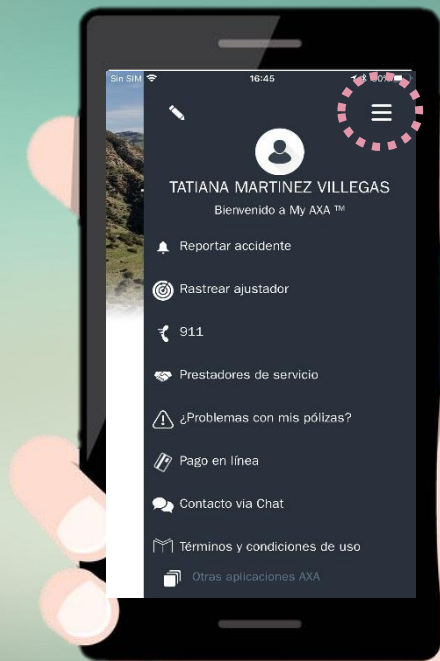
Solicita ayuda desde los **botones de emergencia**.



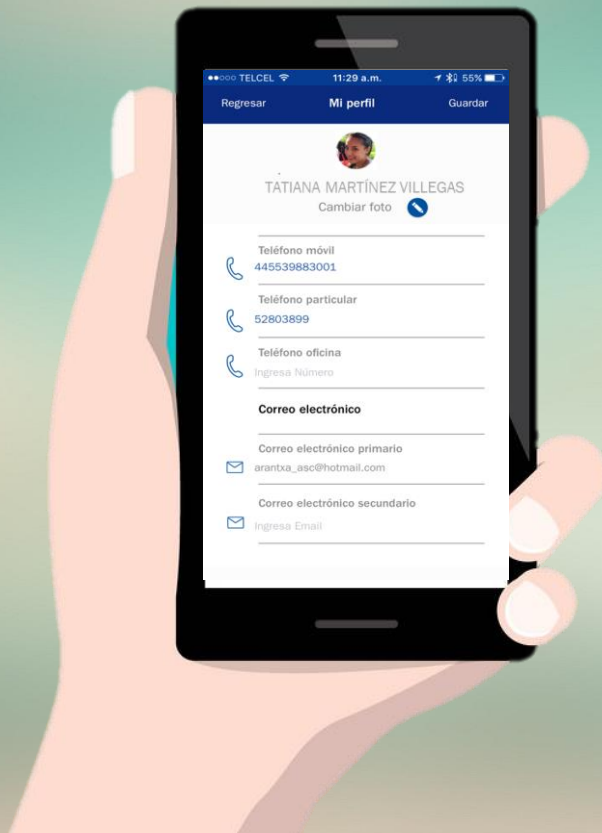
BENEFICIOS DE MY AXA

Conoce el menú transversal

Con el tendrás fácil acceso a varias de las funcionalidades de My AXA.



BENEFICIOS DE MY AXA



**Edita tus datos de contacto
desde la sección Mi perfil**

Mantén actualizados tus datos,
como:

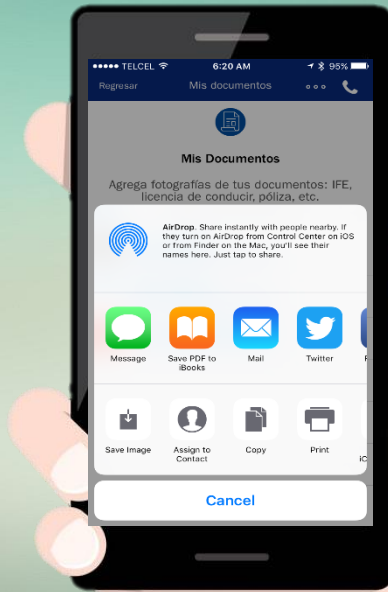
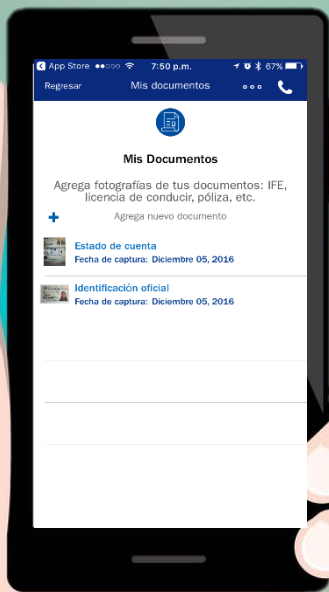
Teléfono celular

Teléfono casa

Correo electrónico secundario

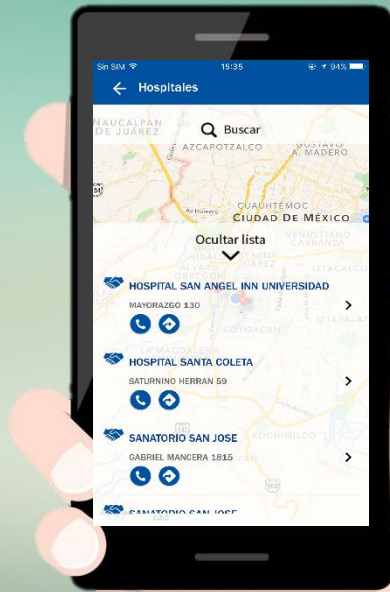
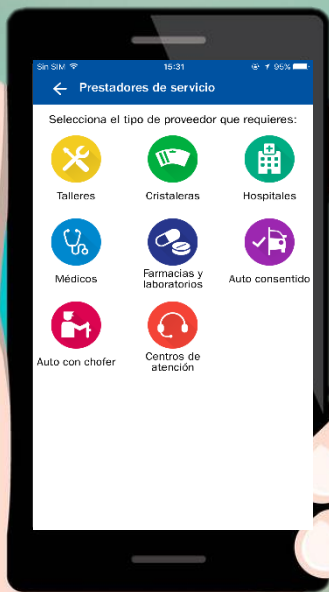
BENEFICIOS DE MY AXA

Guarda documentos importantes en la sección **Mis Documentos** y compártelos con quien tu quieras.



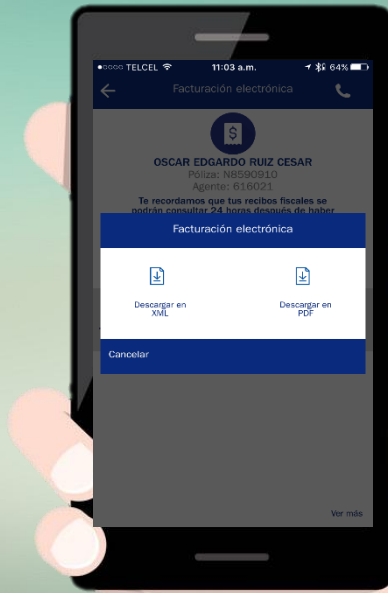
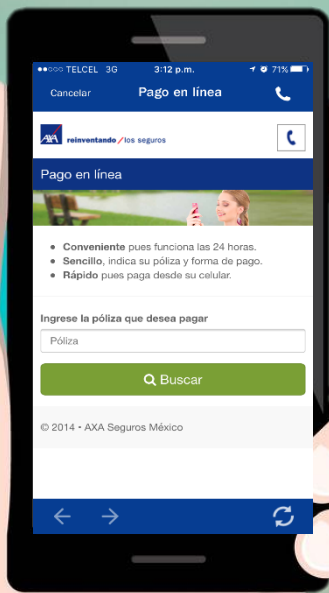
BENEFICIOS DE MY AXA

Visualiza a todos los **Prestadores de Servicio** y ubica los más cercanos a ti.



BENEFICIOS DE MY AXA

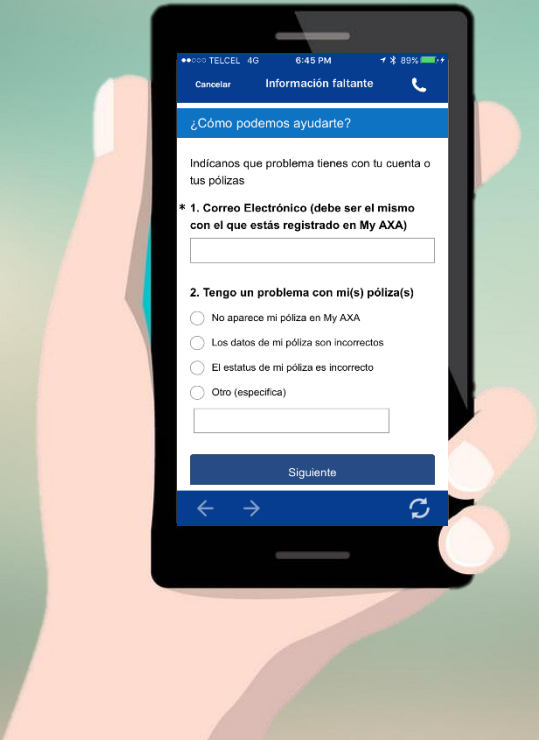
Paga tus pólizas en línea y descarga tus facturas electrónicas.



BENEFICIOS DE MY AXA

¿Problemas con mis pólizas en My AXA?

Recibe atención inmediata.



TELCEL 4G 6:45 PM 89%

Cancelar Información faltante

¿Cómo podemos ayudarte?

Indícanos que problema tienes con tu cuenta o tus pólizas

* 1. Correo Electrónico (debe ser el mismo con el que estás registrado en My AXA)

2. Tengo un problema con mi(s) póliza(s)

☐ No aparece mi póliza en My AXA

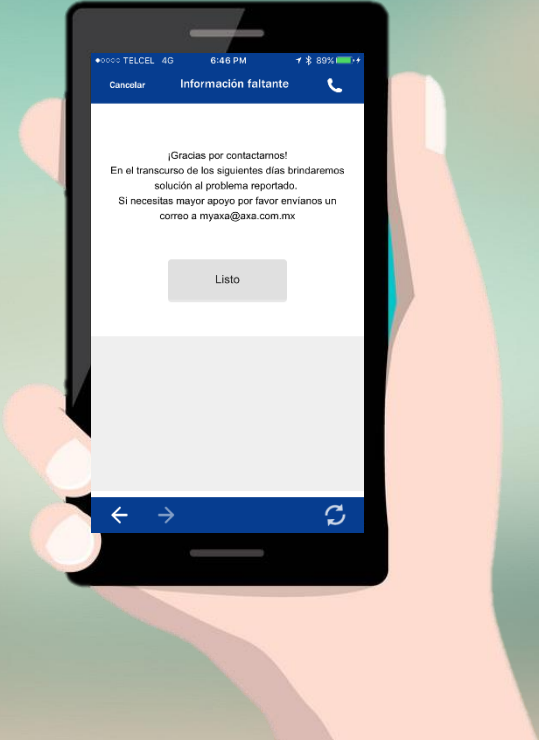
☐ Los datos de mi póliza son incorrectos

☐ El estatus de mi póliza es incorrecto

☐ Otro (especifica)

Siguiente

← → ↺



TELCEL 4G 6:46 PM 89%

Cancelar Información faltante

¡Gracias por contactarnos!

En el transcurso de los siguientes días brindaremos solución al problema reportado.

Si necesitas mayor apoyo por favor envíanos un correo a myaxa@axa.com.mx

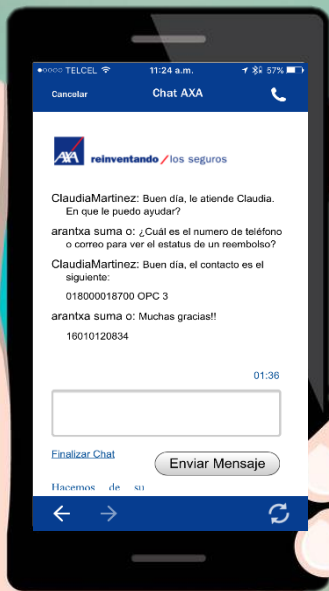
Listo

← → ↺

BENEFICIOS DE MY AXA

Contáctanos a través de **Chat AXA**.

Recibe **Notificaciones Push**.



My AXA APP México

Gastos Médicos



¿Qué puedes hacer?



Ver y descargar todas tus pólizas de gastos médicos



Tramita reembolsos y programa cirugías



Ver estatus en que se encuentran tus trámites



Generar tu tarjeta digital por asegurado



Ver descuentos y convenios



Agendar citas médicas en DENTALIA



Encontrar farmacias, médicos y laboratorios



Entiende cómo usar tu seguro y descarga algunos formatos



Contacto vía CHAT



Pagar tu póliza y descargar tu factura

!Nuevo!

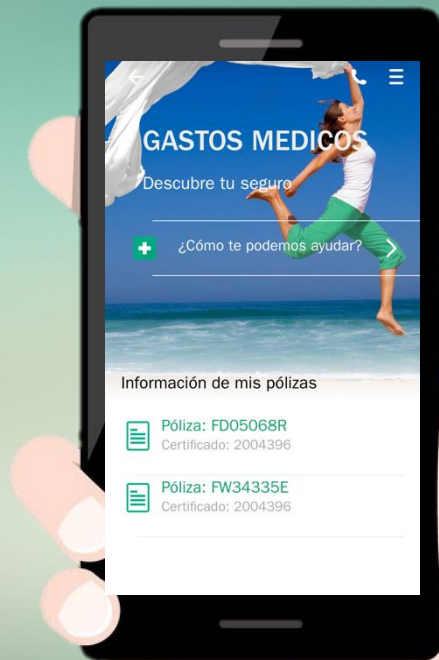


Reporta tu ingreso o tu alta hospitalaria

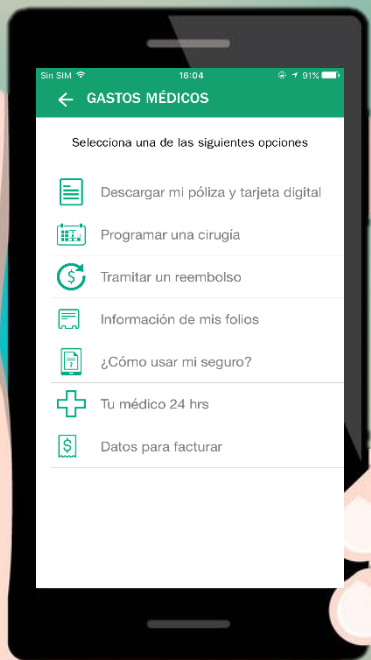


BENEFICIOS DE MY AXA

Obtén el **listado de todas tus pólizas**



BENEFICIOS DE MY AXA



En el **shortcut de gastos médicos** podrás encontrar los datos que necesitas para solicitar tus facturas.



BENEFICIOS DE MY AXA

Conoce las 3 opciones que
tenemos para ti:

1

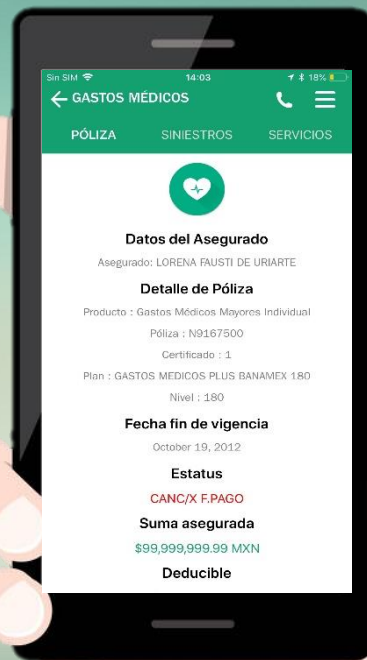
Sección 1 - **PÓLIZA**, donde obtendrás el detalle de cada una de tus pólizas.

2

Sección 2 - **SINIESTROS**, visualiza tu historial de siniestros por cada uno de tus asegurados

3

Sección 3 - **SERVICIOS**, accede a las diversas herramientas disponibles.



BENEFICIOS DE MY AXA

Programa una cirugía o tramita un reembolso

Solo llena la información solicitada y adjunta tus documentos digitales de una manera sencilla.

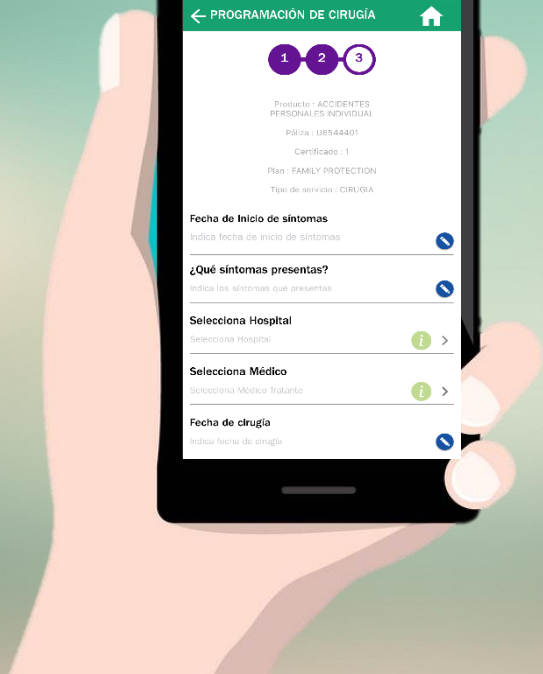
The smartphone screen displays the 'PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA' (Surgery Scheduling) form. At the top, there are three numbered steps: 1, 2, and 3. Below the steps, the following information is displayed: 'Producto : ACCIDENTES PERSONALES INDIVIDUAL', 'Póliza : U8544401', 'Certificado : 1', 'Plan : FAMILY PROTECTION', and 'Tipo de servicio : CIRUGIA'. The form includes several input fields with blue arrows indicating where to click: 'Fecha de Inicio de síntomas' (Indica fecha de inicio de síntomas), '¿Qué síntomas presentas?' (Indica los síntomas que presentas), 'Selecciona Hospital' (Selecciona Hospital), 'Selecciona Médico' (Selecciona Médico Tratante), and 'Fecha de cirugía' (Indica fecha de cirugía).

The smartphone screen displays the 'REEMBOLSO' (Reimbursement) form. At the top, there are two input fields: 'Escanea el código QR de tu factura' (Escanea el código QR de tu factura) and 'Carga el archivo xmi de tu factura' (Carga el archivo xmi de tu factura). Below these, there is a section titled 'Datos de comprobantes fiscal' (Fiscal Receipt Data) with the following fields: 'RFC del emisor' (Ingresar RFC), 'No. de Factura' (Indicar número de tu factura), 'Tipo de prestador' (Seleccionar el tipo de prestador), and 'Monto reclamado' (Ingresar monto a reclamar). At the bottom, there is a green button with a plus sign and the text 'Agregar factura electrónica' (Agregar factura electrónica).



BENEFICIOS DE MY AXA

Comienza tu trámite en **My AXA APP** y
continúalo desde **My AXA WEB**.

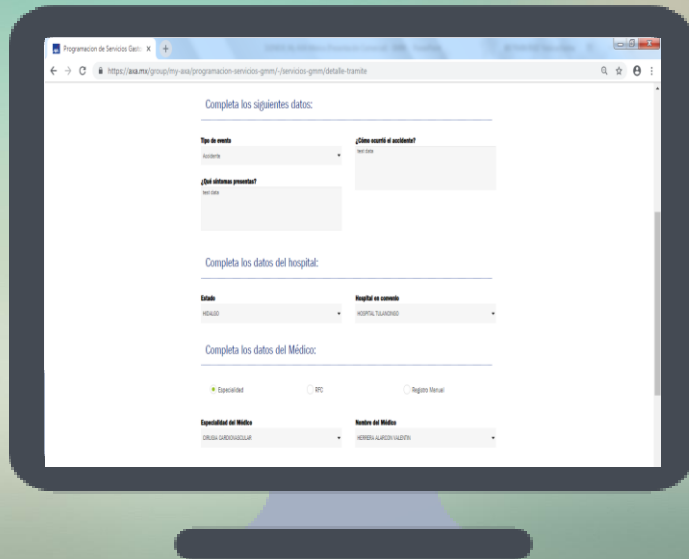


The smartphone screen shows the 'PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA' (Surgery Scheduling) screen. At the top, there are three numbered steps: 1, 2, and 3. Below this, the following information is displayed:

- Producto : ACCIDENTES PERSONALES INDIVIDUAL
- Póliza : U8544401
- Certificado : 1
- Plan : FAMILY PROTECTION
- Tipo de servicio : CIRUGIA

Below the information, there are four sections, each with a blue arrow icon on the right:

- Fecha de Inicio de síntomas**
Indica fecha de inicio de síntomas
- ¿Qué síntomas presentas?**
Indica los síntomas que presentas
- Selecciona Hospital**
Selecciona Hospital
- Selecciona Médico**
Selecciona Médico Tratante
- Fecha de cirugía**
Indica fecha de cirugía



The computer monitor displays the 'Programación de Servicio' (Service Scheduling) page. The URL in the address bar is <https://axa.mx/group/my-axa/programacion-servicios-grm/-servicios-grm/detalle-tramite>. The page is titled 'Completa los siguientes datos:' (Complete the following data:).

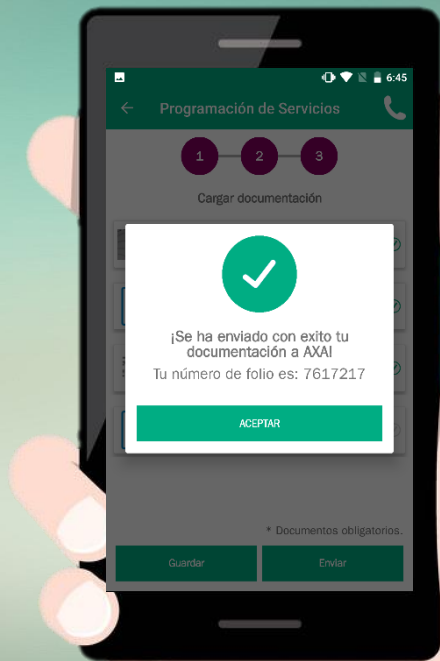
The form is divided into several sections:

- Completa los siguientes datos:**
 - Tipo de evento**: Accidente
 - ¿Cúase ocurrió el accidente?**: No
 - ¿Dónde ocurrió el accidente?**: No
- Completa los datos del hospital:**
 - Estado**: México
 - Hospital es externo**: Hospital Tlalcoyotl
- Completa los datos del Médico:**
 - Especialidad**: ☒ Especialidad ☐ RFC ☐ Registro Estatal
 - Especialidad del Médico**: Ortopedia y Traumatología
 - Nombre del Médico**: Hernán Alarcón Valderrama

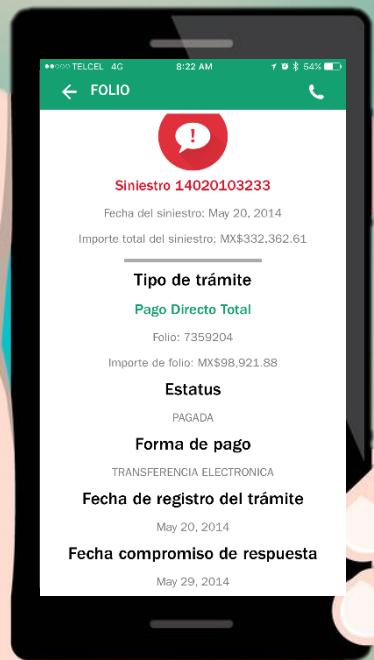


BENEFICIOS DE MY AXA

Obtendrás tu **número de folio** con el cual podrás dar seguimiento dentro de My AXA.



BENEFICIOS DE MY AXA

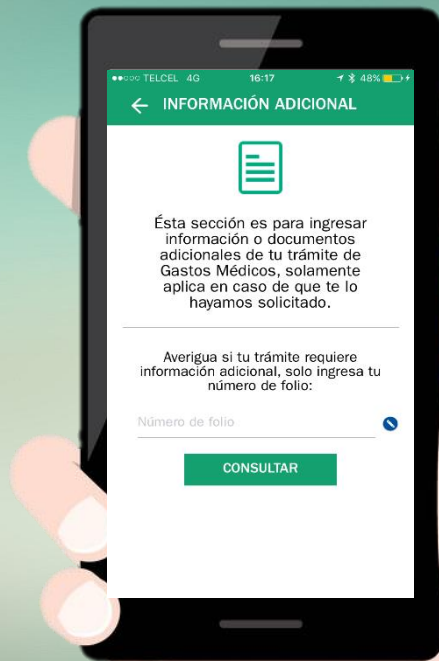


Obtén el **estatus de tus folios** dentro del historial de siniestros.



BENEFICIOS DE MY AXA

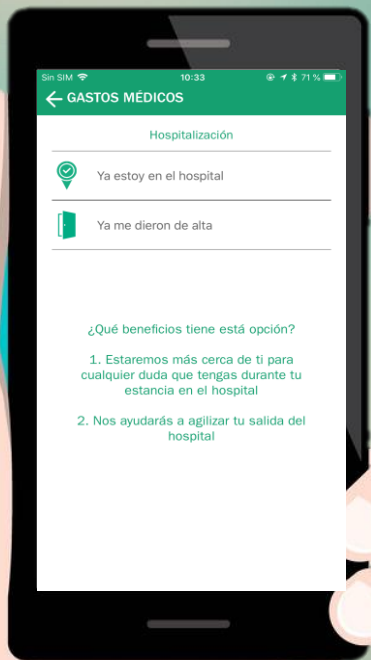
Ingresa información adicional a
tú folio, en caso de que AXA lo
solicite.



BENEFICIOS DE MY AXA

NUEVO!

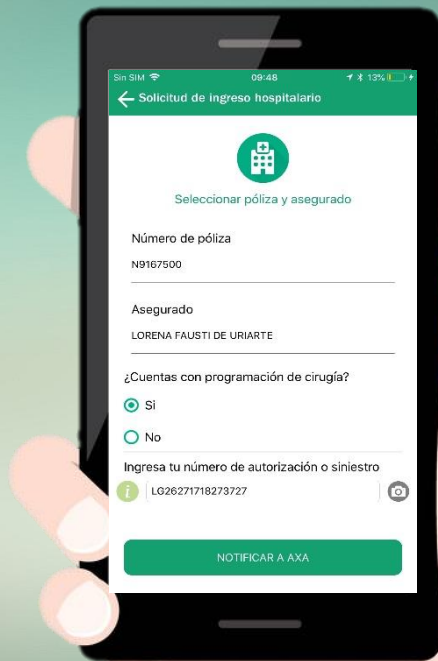
Reporta tu **ingreso o alta hospitalaria** en 3 sencillos pasos.



www.tuaxa.com

BENEFICIOS DE MY AXA

Selecciona tu **póliza**, el **asegurado** afectado y **si tienes o no una cirugía programada**.



The image shows a hand holding a smartphone displaying the AXA mobile app interface. The screen shows a form titled "Solicitud de ingreso hospitalario" (Hospital admission request). The form includes a green header with a back arrow and the title. Below the header is a green circular icon with a white building symbol. The text "Seleccionar póliza y asegurado" (Select policy and insured) is displayed. The form fields are as follows:

- Número de póliza** (Policy number): N9167500
- Asegurado** (Insured): LORENA FAUSTI DE URIARTE
- ¿Cuentas con programación de cirugía?** (Do you have surgery scheduling?):
 - ☒ Si (Yes)
 - ☐ No
- Ingresa tu número de autorización o siniestro** (Enter your authorization or claim number): L026271718273727

At the bottom of the form is a green button labeled "NOTIFICAR A AXA" (Notify AXA).



BENEFICIOS DE MY AXA

Indícanos **en que hospital te encuentras** y proporciónanos los **datos de un acompañante** al que podamos contactar.

Sin SIM 10:34 71%

← Solicitud de ingreso hospitalario

Mi póliza es:

Plan: LINEA HOSPITALARIA

1 — 2 — 3

Selecciona el hospital en donde te encuentras

Selecciona un estado
CIUDAD DE MÉXICO

¿En qué hospital te encuentras?
HOSPITAL HMG COYOACÁN

DIRECCIÓN
SUCHIL, EL ROSARIO, COYOACÁN, CIUDAD DE MÉXICO

Nivel: 270 Gamma: Zafiro Plan: MAGNO

SIGUIENTE

Sin SIM 16:28 48%

← Solicitud de alta hospitalaria

Mi póliza es:

Nivel: MAGNO

1 — 2 — 3

¿Qué día ingresaste al hospital?

Fecha de ingreso
25 agosto, 2018

Tu número de celular
5523456789

¿En caso de requerir apoyo, quién te acompaña en el hospital?

Celular de tu familia o amigo
5656566

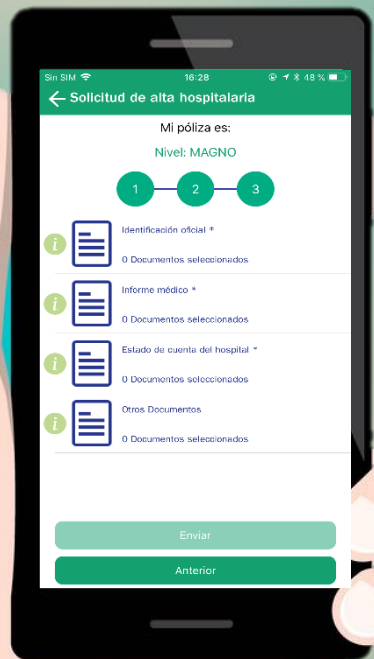
Nombre de un familiar o amigo
Diego

Siguiente

Anterior



BENEFICIOS DE MY AXA

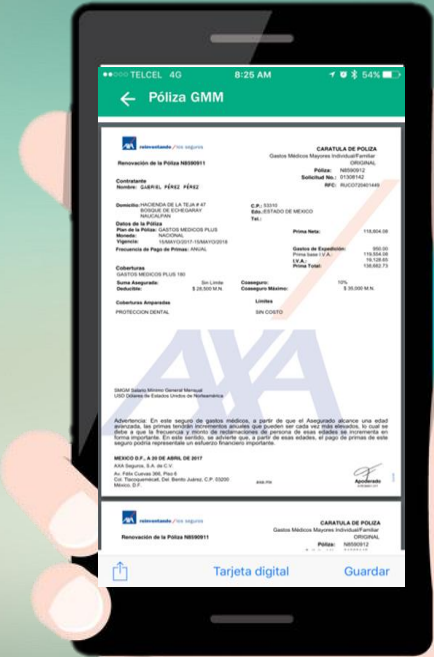


Por último **adjunta la documentación requerida.**



BENEFICIOS DE MY AXA

Descarga y guarda tus pólizas
en formato PDF.



BENEFICIOS DE MY AXA



1. **Descarga tu tarjeta digital** y compártelas con tus familiares.
2. Pueden ser utilizadas para **identificarte como asegurado** AXA en diferentes establecimientos.
3. **Al reverso** de la tarjeta encontrarás **información de tu póliza**.

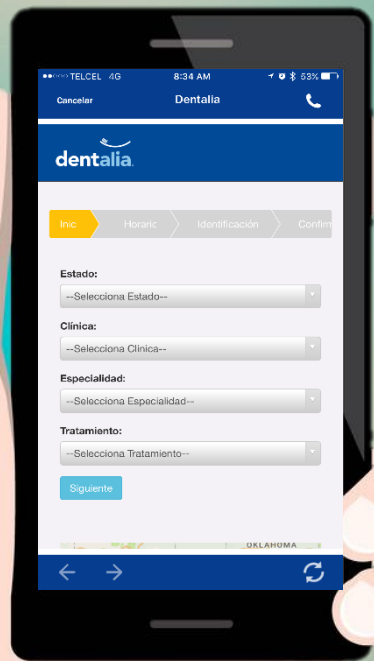


BENEFICIOS DE MY AXA

Accede a **descuentos** en servicios de salud.



BENEFICIOS DE MY AXA



Agenda tu cita en **Dentalia**.

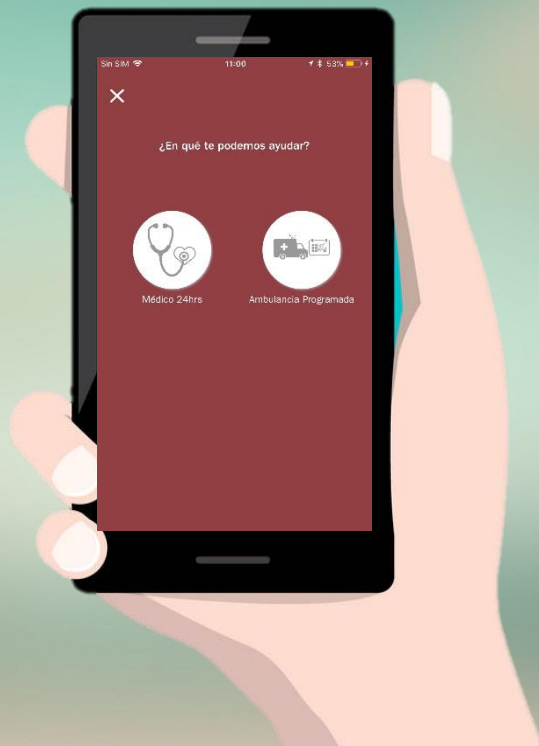


BENEFICIOS DE MY AXA

Solicita asistencia médica

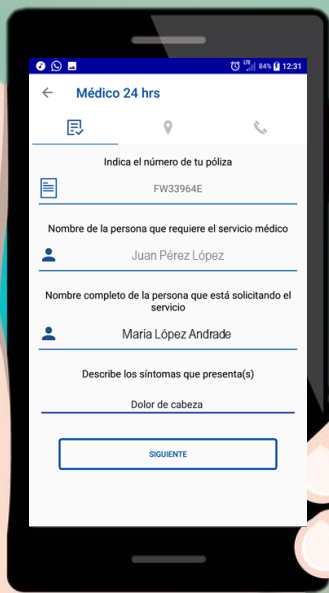
Indícanos que necesitas:

- ➔ Un médico a domicilio
- ➔ Una ambulancia



BENEFICIOS DE MY AXA

Selecciona tu **póliza** y el **lugar** donde te encuentras.



Médico 24 hrs

Indica el número de tu póliza

FW33964E

Nombre de la persona que requiere el servicio médico

Juan Pérez López

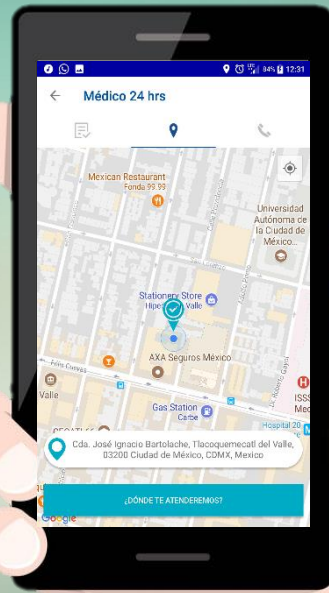
Nombre completo de la persona que está solicitando el servicio

Maria López Andrade

Describe los síntomas que presenta(s)

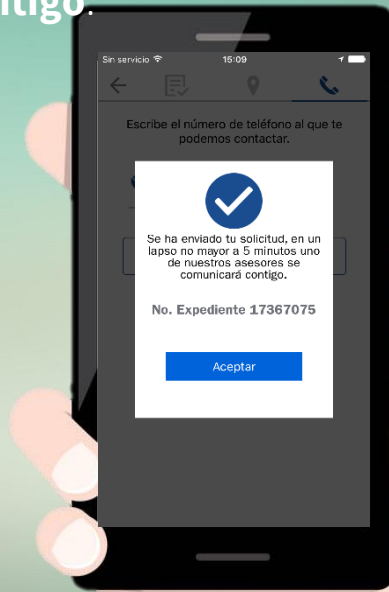
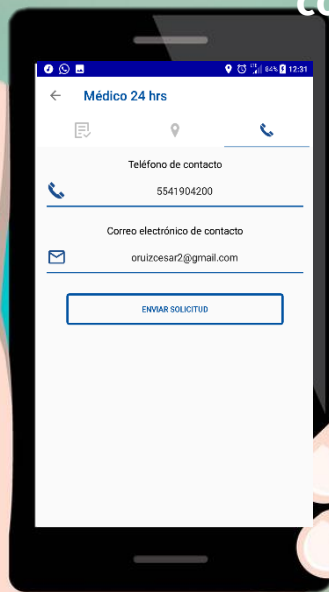
Dolor de cabeza

SIGUIENTE



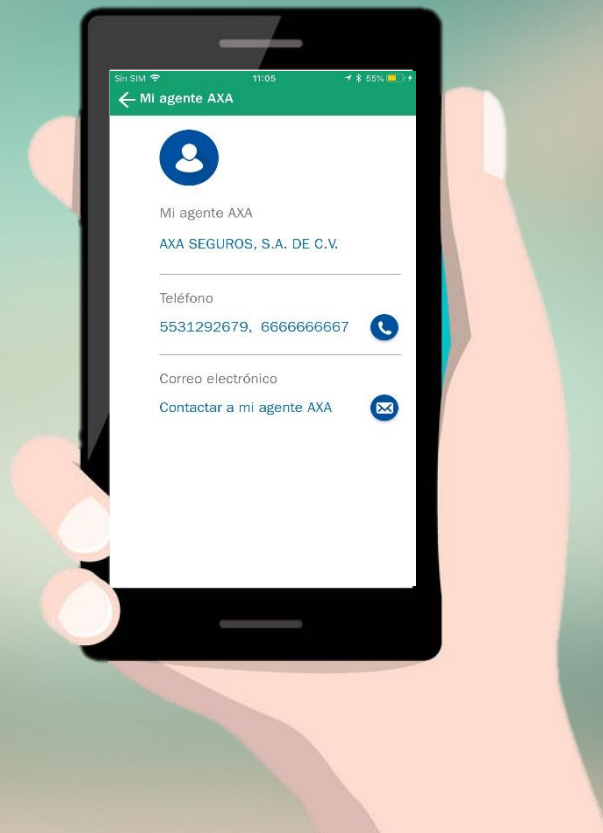
BENEFICIOS DE MY AXA

Ingresa tu número **de teléfono y correo electrónico** para que un asesor se ponga en **contacto contigo.**



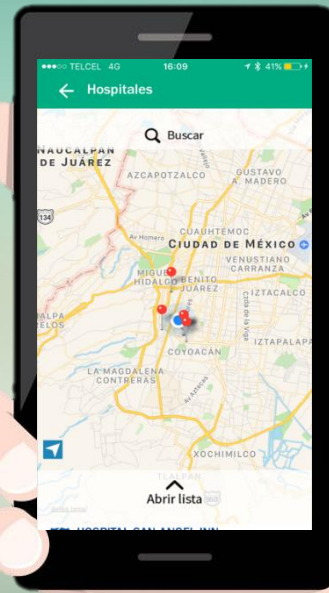
BENEFICIOS DE MY AXA

Obtén los **datos de tu agente** de seguros.



BENEFICIOS DE MY AXA

Ubica los **hospitales**, **médicos** y **farmacias** más cercanas.

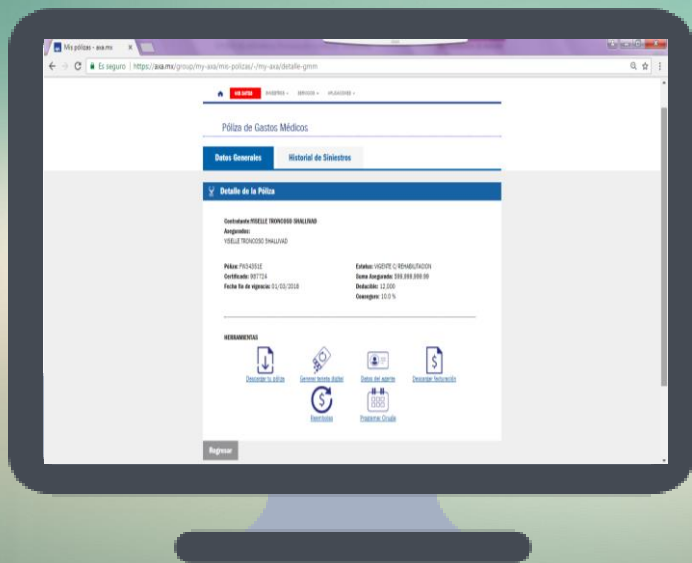


My AXA WEB México

Gastos Médicos



BENEFICIOS DE MY AXA



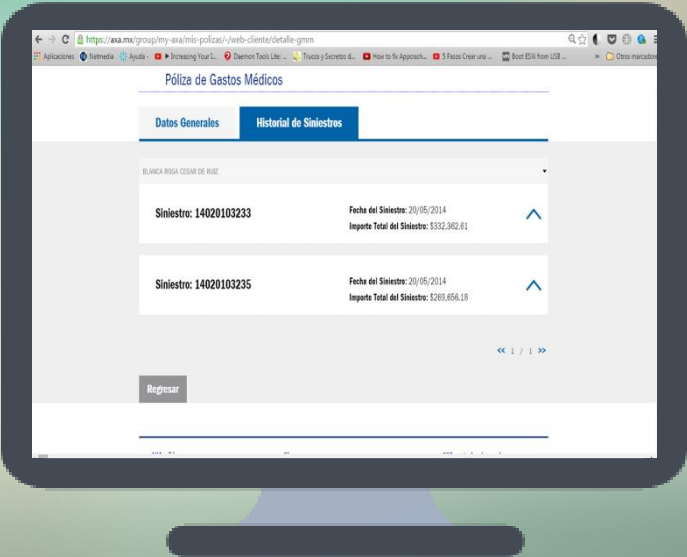
Disfruta de las herramientas web disponibles.

- ➔ Descarga tu póliza en PDF.
- ➔ Genera Tarjeta Digital en PDF.
- ➔ Consulta datos de tu agente.
- ➔ Reporta tu siniestro de cristales.
- ➔ Descarga tus facturas.

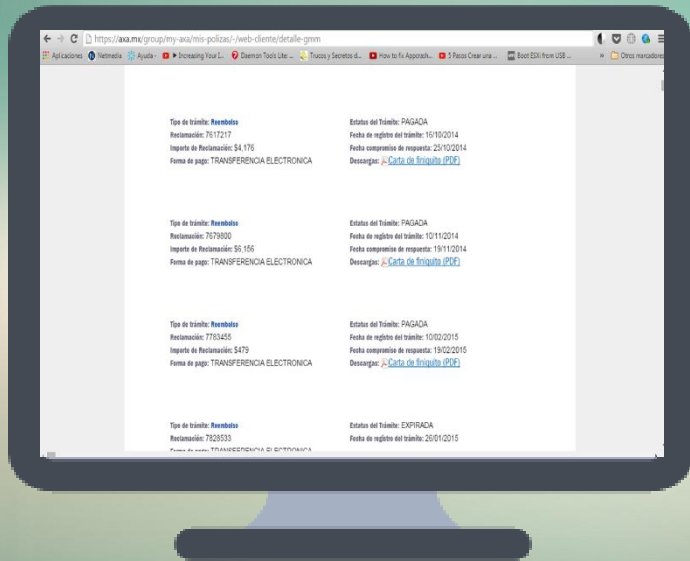


BENEFICIOS DE MY AXA

Revisa tu historial de siniestros.



BENEFICIOS DE MY AXA



Obtén el **estatus de tus folios** de gastos médicos.

